



PROVOZNÍ ŘÁD

1. Ubytovací doba začíná ve 14:00 v den příjezdu a končí v 10:00 v den odjezdu. Majitel objektu WILLA GARDEN může podle dostupnosti chatek posunout začátek ubytovací doby nebo pobyt prodloužit, a to za povinný příplatek.
2. V případě zkrácení pobytu bude hostovi účtována plná částka dle provedené rezervace.
3. V případě, že se host nedostaví do 13:00 hodin dne následujícího po plánovaném začátku pobytu (dle provedené rezervace), vyhrazujeme si právo pronajmout chatku, dům nebo pokoj jiným osobám bez nároku hosta na jakoukoli kompenzaci.
4. Host nesmí přenechat chatku, dům nebo pokoje třetím osobám. Osoby, které řádně ubytované, se mohou v areálu zdržovat po předchozím nahlášení této skutečnosti majiteli objektu.
 5. Noční klid v areálu platí od 22:00 do 6:00.
6. Veřejně přístupné prostory areálu WILLA GARDEN jsou monitorovány kamerami za účelem zajištění bezpečnosti osob a majetku.
 7. Parkování v areálu WILLA GARDEN je nehlídané. Hosté nechávají vozidlo na parkovišti na vlastní nebezpečí. Majitel objektu neodpovídá za dopravní nehody v objektu za poškození, zničení nebo odcizení vozidla.
 8. Po ubytování a převzetí klíčů od objektu je host povinen se seznámit s vybavením chatky, domu a pokojů a udržovat je v nepoškozeném stavu až do konce pobytu. V případě zjištění škody je host povinen neprodleně informovat majitele objektu WILLA GARDEN. Host může nést finanční odpovědnost za způsobené škody a za zhoršený stav chatky, domu nebo pokojů v den odjezdu.
9. Host nese finanční odpovědnost za škody nebo poškození způsobené jeho chováním nebo chováním jeho návštěvníků. Věcnou hodnotu škody určí majitel objektu WILLA GARDEN.
10. Kouření tabáku a jiných elektronických cigaret je povoleno pouze ve vyhrazeném prostoru. Za kouření tabáku nebo elektronických cigaret v chatkách bude hostovi účtován poplatek 1 000 PLN za ozonování chatky, domu nebo apartmánu nebo 500 PLN za pokoj.
11. Pobyt dětí a mladistvých do 18 let v objektu WILLA GARDEN je povolen pouze v doprovodu dospělých osob. Za tyto osoby nesou výhradní odpovědnost jejich zákonní zástupci.
12. Majitel objektu WILLA GARDEN poskytuje při příjezdu startovací balíček (čisticí prostředky: mýdlo, tablety do myčky, přípravky na mytí nádobí, kuchyňské utěrky,

- toaletní papír, pytle na komunální odpad), který si host doplňuje během pobytu sám a podle svých potřeb.
13. Za příplatek jsou k dispozici doplňkové služby včetně pronájmu dalšího parkovacího místa, výměny ručníků a ložního prádla, úklidu chatky během pobytu na vyžádání (pokud je to možné).
 14. Při odchodu z chatky, domu, pokoje je host povinen je řádně zabezpečit proti vstupu třetích osob (zejména v době nepřítomnosti hosta v chatce, domě nebo pokojích musí být okna a dveře zavřené). Majitel objektu WILLA GARDEN neodpovídá za majetek hosta nebo jeho doprovodu ponechaný v prostorách areálu objektu WILLA GARDEN.
Host je povinen pečovat o pronajatou chatu, dům, pokoj.
 15. Majitel objektu neodpovídá za poškození, zničení nebo ztrátu cenných věcí hosta. Za vnášení cenností do areálu objektu WILLA GARDEN odpovídá výhradně host.
 16. Z důvodu požární bezpečnosti je v objektu WILLA GARDEN zakázáno používat otevřený oheň, např. svíčky a elektrická nebo topná zařízení, která nejsou součástí vybavení chatky, domu nebo pokoje, např. ponorné ohřívače, žehličky, rychlovarné konvice, zvlhčovače vzduchu nebo přenosné ohřívače. To neplatí pro nabíječky a napájecí zdroje pro spotřební elektroniku, mobilní telefony, přenosné počítače (notebooky, tablety).
 17. Majitel objektu nesouhlasí s používáním vlastních elektrických spotřebičů v chatkách kromě těch, které jsou poskytnuty a určeny k běžnému používání, zároveň nesouhlasí s rozdělováním grilu na terase a používáním pyrotechniky, např. ohňostroje.
 18. V případě zjištění požáru nebo jiné mimořádné události je host povinen neprodleně informovat majitele objektu WILLA GARDEN (tel. 608 318 619) a kontaktovat příslušné záchranné složky TELEFONNÍ ČÍSLA TÍSŇOVÉHO VOLÁNÍ a HASICÍ PŘÍSTROJ jsou umístěny v každém objektu na viditelném místě.
 19. V případě, že host po odjezdu zanechá na místě své osobní věci, majitel objektu zašle tyto věci na náklady hosta na jím uvedenou adresu, a to pouze v případě, že se ztracená věc najde.
 20. Dodatečné poplatky – za ubytování je každému hostovi účtován místní poplatek podle sazby stanovené Obecním úřadem Ustronie Morskie.
 21. Majitel objektu WILLA GARDEN neodpovídá za neplnění nebo vadné plnění povinností způsobené okolnostmi, které přes vynaložení náležité péče nemohl ovlivnit – například v případě výpadku dodávek elektřiny nebo jiných médií ze strany jejich dodavatelů (vyšší moci) nebo náhlých povětrnostních jevů apod.
 22. **Wi-Fi připojení: název WILLA GARDEN, HESLO: 12345678**

PŘEJEME VÁM PŘÍJEMNOU DOVOLENOU U BALTSKÉHO MOŘE

